



การเสริมสร้างวัฒนธรรม  
องค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด



## วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

### วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

เป็นวิถีชีวิตที่คนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมา ซึ่งจะกลายเป็นนิสัยและความเคยชิน และกลายเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี วิถีประเพณีปฏิบัติ ความเชื่อ ค่านิยม รวมทั้งภาษาวัตถุสิ่งของต่าง ๆ วัฒนธรรมทำให้คนรวมตัวกันเป็นสังคม มีการอยู่ร่วมกัน อย่างมีระเบียบ ผลของวัฒนธรรมจะออกมาใน รูป จริยธรรม ตลอดจนค่านิยมที่ใช้ในการตัดสินใจ หรือวินิจฉัยสั่งการ จริยธรรมองค์กรถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรก้าวหน้า และส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือจากสังคม ดังนั้นองค์กร ทุกประเภทจึงจำเป็นต้องนำจริยธรรมมาใช้ในการบริหารและแก้ไขปัญหาองค์กรอย่างถูกวิธี เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ ภาพพจน์ที่ดี อันนำมาซึ่งชื่อเสียง เกียรติยศและความก้าวหน้าในระยะยาวของ องค์กร ในองค์กรทั้งหลายซึ่งเกิดจากการรวมกลุ่มของคนอย่างมีระเบียบนั้น ถ้าเรามองที่ปัจเจกบุคคล จะเห็นว่า บุคคลจะกระทำการไปสู่เป้าหมายใด ๆ ได้นั้น เขาอาศัยศูนยรวมของใจหรือจิตใจ เป็นตัวนำ ดังที่มัก กล่าวกันว่า “สำเร็จด้วยใจ” เมื่อปัจเจกบุคคลมารวมกันในองค์กรมีจิตใจมาเกาะกัน แต่ต่างกันไป สิ่งที่จะผูก ความแตกต่างของจิตใจเหล่านี้ให้อยู่ด้วยกันได้และทำงานไปในทิศทางเดียวกันได้ หรือมีค่านิยมในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะค่านิยมที่เกี่ยวกับงานในหน่วยงานที่ตนเอง มีวิถีชีวิตอยู่สอดคล้องกันได้ สิ่ง ๆ นั้นก็คือ “วัฒนธรรม” ในองค์กร เมื่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม มีผลกระทบต่อองค์กร โดยเฉพาะ ในด้านเทคโนโลยี สามารถทำให้งานง่ายขึ้นและทำให้ การทำงานในยุคข้อมูลข่าวสารหรือยุค โลกาภิวัตน์สามารถจัดขนาด องค์กรให้เล็กลง มีการกระจายอำนาจ ออกไปให้บริการอย่างกว้างขวาง เฉพาะพื้นที่ เฉพาะราย เฉพาะด้าน จนกลุ่มคนเหล่านี้มีเป้าหมายเฉพาะของกลุ่ม เช่นกลุ่มนิติกร กลุ่มบัญชี กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มอื่น ๆ กลุ่มเหล่านี้อาจมีชื่อเป็น แผนก ฝ่าย กอง กรม หรือ กระทรวงก็ได้ อย่างไรก็ตามมีสายโยงใยคือ วัฒนธรรม ในการทำงาน เป็นศูนยรวมของจิตใจจากองค์กร ต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานมุ่งไปสู่ทิศทางเดียวกัน ได้

### วัฒนธรรมองค์กรคืออะไร

วัฒนธรรมองค์กรคือ ค่านิยมสำคัญที่องค์กรยอมรับเป็นรูปแบบของการสร้างค่านิยมร่วมความ เชื่อและความคาดหวังร่วมกันที่จะกำหนดวิถีทางให้สมาชิกในองค์กรแสดงพฤติกรรมซึ่งจะนำไปสู่บรรทัด ฐาน(Robbins๑๙๙๐ : ๔๓๘)

### ทำไมต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กร

เนื่องจากองค์กรต่างๆ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารให้ทันสมัยทันต่อสภาวะการณ์ของโลก ทำให้องค์กรต้องตื่นตัวและเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ถ้าคนในองค์กรขาดคุณภาพ องค์กรก็ไม่สามารถที่จะอยู่ได้ ฉะนั้นวัฒนธรรมองค์กรจึงเปรียบเสมือนรากแก้วขององค์กร ซึ่งจะเป็น ตัวผลักดันและ

ขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ภารกิจและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งคนในองค์กรต้องช่วยกันดูแลและเสริมสร้างให้วัฒนธรรมสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร เพื่อนำพาองค์กรไปสู่อนาคต ค่านิยมคืออะไร การยอมรับนับถือและพร้อมที่จะปฏิบัติตามคุณค่าที่คนหรือกลุ่มคนมีอยู่ต่อสิ่งต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นวัตถุประสงค์อุดมคติรวมทั้งการกระทำด้านเศรษฐกิจสังคมจริยธรรมและสุนทรียภาพ ทั้งนี้โดยการประเมินค่าจากทัศนคติต่าง ๆ โดยถี่ถ้วนและรอบคอบแล้ว (พนัส หันนาคินทร์)

## ทำไมจึงต้องเรียนรู้ค่านิยม

### ประโยชน์ต่อบุคลากร

1. บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้ง่ายขึ้น และสามารถใช้ชีวิตได้อย่างราบรื่น และมีความสุข เนื่องจากมีแบบแผนทั้งพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ( DO) และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ (DON'T) ที่ชัดเจน ทำให้ตัดสินใจได้ว่าสิ่งใดผิด สิ่งใดถูก ดีหรือไม่ดี มีคุณค่าหรือไม่มีคุณค่า ควรทำ หรือไม่ควรทำ
2. บุคลากรเห็นทิศทาง เข้าใจแนวทางในการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน ทำให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์และมุ่งสู่ความก้าวหน้า

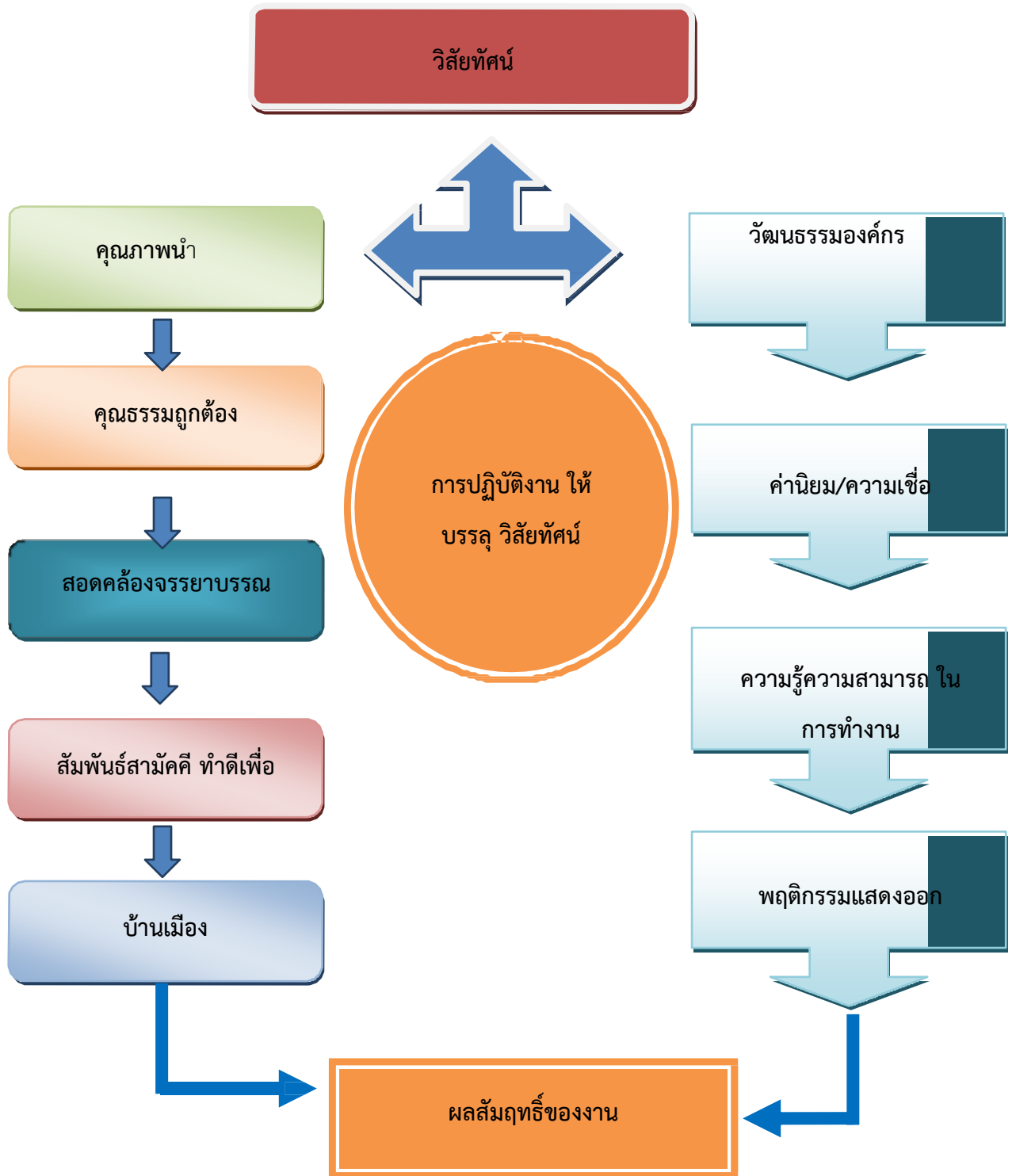
### ประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงาน

1. เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร
2. เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่สอดคล้องกัน
3. เกิดแบบแผนและมาตรฐานชัดเจนในการผลักดันให้บุคลากรประพฤติตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจและยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

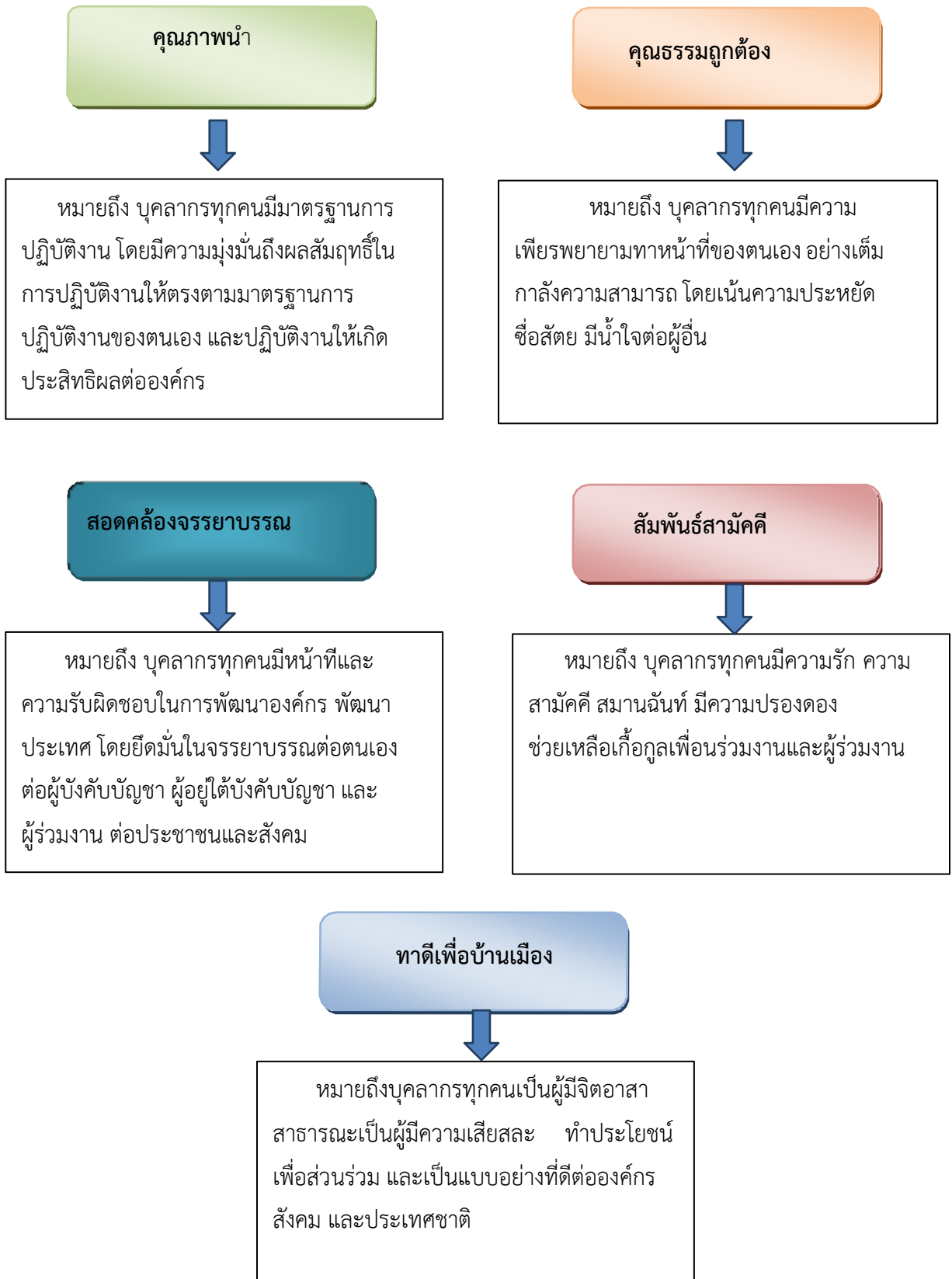
## วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต ได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดทั้งในสถานศึกษา และรวมถึงค่านิยมของบุคลากรบนสำนักงาน โดยกำหนดค่านิยม ไว้ว่า “**คุณภาพนำคุณธรรมถูกต้อง สอดคล้องจรรยาบรรณ สัมพันธ์สามัคคี ทำดีเพื่อบ้านเมือง**” โดยค่านิยมและวัฒนธรรมเป็นปรัชญาขององค์กรเป็นแนวปฏิบัติขององค์กรที่บุคลากรในองค์กรใช้เป็น มาตรฐานในการประเมินค่าสิ่งต่าง ๆ ว่าควรปฏิบัติหรือไม่ควรปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นกรอบให้แก่องค์กรที่จะ ปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องและในทิศทางที่ถูกต้องอยู่ตลอดเวลาโดยบุคลากรทุกคนจะต้องรับรู้และร่วมแรงร่วม ใจปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่สอดคล้อง กับค่านิยมที่กำหนด อันถือเป็นแกนของ “วัฒนธรรมองค์กร” ในความหมายของนิยามองค์กร ดังต่อไปนี้

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์กับค่านิยมและวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต



## วิสัยทัศน์



## แนวทางการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม

### องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด ได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในสังกัดทั้งในสถานศึกษา และรวมถึงค่านิยมของบุคลากรบนสำนักงาน โดยกำหนดค่านิยม ไว้ว่า “**คุณภาพนำคุณธรรมถูกต้อง สอดคล้องจรรยาบรรณ สัมพันธ์สามัคคี ทำดีเพื่อบ้านเมือง**” โดยค่านิยมและวัฒนธรรมเป็นปรัชญาขององค์กรเป็นแนวปฏิบัติขององค์กรที่บุคลากรในองค์กรใช้เป็น มาตรฐานในการประเมินค่าสิ่งต่าง ๆ ว่าควรปฏิบัติหรือไม่ควรปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นกรอบให้แก่องค์กรที่จะปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง และในทิศทางที่ถูกต้องอยู่ตลอดเวลาโดยบุคลากรทุกคนจะต้องรับรู้และร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่สอดคล้อง กับค่านิยมที่กำหนด อันถือเป็นแกนของ “วัฒนธรรมองค์กร” ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ ๑ วัฒนธรรมองค์กร

กำหนดค่านิยมจากปัจจัยแห่งความสำเร็จ เมื่อพิจารณาวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์องค์กร นั้น สามารถกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมได้ตามยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมดดังนี้

#### ขั้นตอนที่ ๒ ค่านิยม ความเชื่อ

สื่อสารค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรให้กลายเป็นพฤติกรรม การสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมให้กลายเป็นพฤติกรรมนั้น องค์กรจำเป็นต้องกำหนดพฤติกรรมของบุคลากรที่องค์กรมุ่งหวังให้เหมาะสม และชัดเจนตามค่านิยมแล้ว จึงทำการสื่อสารให้บุคลากรในองค์กรรับรู้ผ่านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งทำการรณรงค์ค่านิยมและวัฒนธรรม และการติดตาม ประเมินผล การรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรต่อเนื่อง รวมทั้งต้องอาศัยการเป็นแบบอย่างที่ดีจากผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

#### ขั้นตอนที่ ๓ ความรู้ความสามารถในการทำงาน

เสริมแรงพฤติกรรมตามค่านิยมและวัฒนธรรม ในการปลูกฝังพฤติกรรมตามค่านิยมจะต้องมีการติดตามและประเมินผลพฤติกรรมดีเด่นในแต่ละหัวข้อเพื่อยกย่องข้าราชการที่มีพฤติกรรมดีเด่น และมีแนวทางการชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมตัวอย่างในองค์กร

#### ขั้นตอนที่ ๔ พฤติกรรมแสดงออก

สร้างหลักประกันให้เกิดความต่อเนื่อง การสร้างความต่อเนื่องหรือการสืบสานวัฒนธรรมองค์กร เป็นกระบวนการที่สำคัญเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมขึ้นมาโดยมีวิธีการ ดังนี้

๔.๑ การเรียนรู้ คือ การปรับเปลี่ยนทัศนคติแนวคิดและพฤติกรรมอันเนื่องมาจากการได้รับประสบการณ์ ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น โดยอาศัยการจัดการองค์ความรู้ สำหรับการรวบรวม จัดเก็บความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรที่ต้องการใช้ให้เข้าถึงความรู้นั้นได้ตลอดเวลาและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

๔.๒ การทำงานเป็นทีม การทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรได้นั้นต้องอาศัยการผูกพัน การมีส่วนร่วม การปรับตัวที่เหมาะสม ถูกต้องตามหลักคุณธรรม โดยใช้หลักธรรมาภิบาล นิติธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองและเน้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขององค์กร

๔.๓ การมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามจรรยาบรรณของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม อย่างสูงสุดในการปฏิบัติงานต่อองค์กร

๔.๔ การช่วยเหลือเกื้อกูลกันในองค์กร ความสัมพันธ์สามัคคี สมานฉันท์ ประองคอง เป็นส่วนสำคัญหลักในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพทั้งต่อผลการปฏิบัติงานส่วนตน และผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงส่งในองค์กร

๔.๕ การทำประโยชน์เพื่อส่วนร่วม การเป็นแบบอย่างที่ดี เสียสละในองค์กร และการเป็นผู้มีจิตอาสาทำความดีเพื่อสังคม

แนวทางการดำเนินการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด

๑. คุณภาพน้ำ

ที่	การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร	กิจกรรมการดำเนินงาน
๑	<p><b>คุณภาพน้ำ</b></p> <p>บุคลากรในสังกัดทุกคน มีความรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด โดยการแบ่งภาระหน้าที่เป็นกลุ่ม งานบุคลากรทุกคนจะจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของตนเอง และปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย โดยมุ่ง พัฒนาตนเอง พัฒนาการปฏิบัติงานให้ไปสู่ผลสัมฤทธิ์ตาม นโยบาย ยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- การกำหนดกลยุทธ์ พันธกิจขององค์กร</li><li>- การกำหนดแผนพัฒนาองค์กร</li><li>- การกำหนดแผนปฏิบัติราชการประจำปี</li><li>- การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มและบุคลากรทุกคน</li><li>- การกำหนดมาตรฐานการให้บริการของบุคลากรในสังกัด</li></ul>



## ๒. คุณธรรมถูกต้อง

ที่	การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร	กิจกรรมการดำเนินงาน
๒	<p><b>คุณธรรมถูกต้อง</b></p> <p>บุคลากรในสังกัดทุกคนเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัยต่อตนเองในการปฏิบัติงาน เน้นความประหยัด มีความเพียรพยายามทำหน้าที่ของตนเอง อย่างเต็มกำลังความสามารถ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรในสังกัด</li><li>- การติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด</li><li>- กิจกรรมการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสของบุคลากร</li></ul>

๓. สอดคล้องจรรยาบรรณ

ที่	การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร	กิจกรรมการดำเนินงาน
๓	<p><b>สอดคล้องจรรยาบรรณ</b></p> <p>บุคลากรในสังกัดทุกคน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองโดยมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาประเทศ โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา จรรยาบรรณกับผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาและมีจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการลดทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น การประหยัดพลังงาน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า</li> <li>- การจัดเวรยามของข้าราชการเพื่อระมัดระวังมิให้เสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการ</li> <li>- กิจกรรมการเข้าแถวเคารพธงชาติทุกวันจันทร์ และรับฟังผู้บังคับบัญชาทุกเช้าวันจันทร์</li> <li>- กิจกรรมติดตาม ควบคุมการมาปฏิบัติราชการของบุคลากร</li> <li>- กิจกรรมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตามภาระกิจงาน</li> </ul>

๔. สัมพันธสามัคคี

ที่	การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร	กิจกรรมการดำเนินงาน
๔	<p>สัมพันธสามัคคี</p> <p>บุคลากรในสังกัดทุกคนมีความรัก ความสามัคคี สมานฉันท์ มีความปรองดองช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงาน และผู้มาติดต่อราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร</li><li>- กิจกรรมประเพณีวันขึ้นปีใหม่</li><li>- กิจกรรมประเพณีวันสงกรานต์</li><li>- การจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาและ กรีฑานักเรียน</li></ul>

๕. ทำดีเพื่อบ้านเมือง

ที่	การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร	กิจกรรมการดำเนินงาน
๕	<p><b>ทำดีเพื่อบ้านเมือง</b></p> <p>บุคลากรในสังกัดทุกคนเป็นผู้มีจิตอาสาสาธารณะเป็นผู้มีความเสียสละทำประโยชน์เพื่อส่วนร่วม และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมจิตอาสา</li> <li>- กิจกรรมการอบรมสถาบันพระมหากษัตริย์กับประเทศไทย</li> <li>- กิจกรรม One Stop Service</li> <li>- กิจกรรมการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ</li> <li>- กิจกรรม Big Cleaning Day</li> </ul>