



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชน
และเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด และเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมดที่มาติดต่อให้บริการงานด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ Face book ผู้แสดงความคิดเห็น ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด จึงขอสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องแสดงความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ตามช่องทางในการให้บริการ ดังนี้

๑. รับฟังความคิดเห็นทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมดบ้านแมด (www.banmaed.go.th) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 ๒. รับฟังความคิดเห็นทาง Face book องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมดบ้านแมด ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 ๓. รับฟังความคิดเห็นทางผู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 ๔. รับฟังความคิดเห็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๖๐ คน โดยสรุปดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๗ และเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ตามลำดับ
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วยมีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ รองลงมาเป็นขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ และมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ ตามลำดับ
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วยอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ รองลงมาเป็นการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๓ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๓ ตามลำดับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด อำเภอขุนยวม จังหวัดอุบลราชธานี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๒.๖๗
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๕.๐๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๕.๙๒
รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๕๓

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการทั้ง ๓ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๓

จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนและเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายดนตรี เจริญสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต