

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด โทรศัพท์ 045-953184 ต่อ101 โทรสาร 045-953-185	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 น.- 12:00 น. และ 13:00 น.- 16:30 น.
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	
<p>ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติสภาพาถบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคให้แก่ประชาชน เฉพาะกรณีรับคำร้อง (ไม่รวมถึงระยะเวลาการนำน้ำไปแจกจ่ายเพื่อการอุปโภค บริโภคยังพื้นที่ที่ร้องขอ) โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ผู้ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เขียนคำร้องและยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง 2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง เพื่อเสนอผู้บริหารให้พิจารณาอนุมัติ/สั่งการ 3.ประสานขอรับการสนับสนุนน้ำจากหน่วยงานอื่น และดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องขอทราบ 4.ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือ เริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารหลักฐานแล้ว เห็นว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน 	
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.ยื่นคำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ต่อเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลา 1 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารคำร้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเสนอต่อผู้บริหารให้พิจารณาอนุมัติ/สั่งการ (ระยะเวลา 30 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
3.ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติ/สั่งการ (ระยะเวลา 1 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
4. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการช่วยเหลือ (ระยะเวลา 20 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด
ระยะเวลา	
ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 52 นาที	
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนา จำนวน 1 ฉบับ
ค่าธรรมเนียม	
- ไม่มีเสียค่าธรรมเนียม	
การรับเรื่องร้องเรียน	
<p>ถ้าหากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อ เพื่อร้องเรียนได้ที่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมด โทรศัพท์ 045-920 106</p>	

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต
ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต โทรศัพท์ 045-953184 ต่อ 101 โทรสาร 045-953-185	วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ (วันที่ที่เกิดภัย) ติดต่อด้วยตนเอง ตั้งแต่เวลา 08:30 น.- 12:00 น. และ 13:00 น.- 16:30 น.
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	
<p>การยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 7 พ.ศ.2563 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน โดยองค์การบริหารส่วนตำบล จะดำเนินการให้ความช่วยเหลือเฉพาะกรณีฉุกเฉินที่ต้องให้ความช่วยเหลือในทันที ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกระทำหรือเหตุต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน 2. ต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความเสียหายแก่คนหมู่มาก จนเกินความสามารถที่ชุมชนจะรับมือหรือจัดการเองได้ มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง 	
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ (ระยะเวลา 5 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต
รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ (ระยะเวลา 1 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต
เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น (ระยะเวลา 30 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต
ช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย (ระยะเวลา 15 นาที)	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต
ระยะเวลา	
<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อเกิดสาธารณภัยเร่งด่วน เช่น อัคคีภัย หน้าที่ที่เกิดภัย - รับแจ้งเหตุสำรวจความเสียหาย 30 นาที - ช่วยเหลือความเสียหายเบื้องต้นไม่เกิน 15 วันทำการ 	
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
.	สำเนาทะเบียนบ้านพร้อมรับรองสำเนา จำนวน 1 ฉบับ
.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนา จำนวน 1 ฉบับ
ค่าธรรมเนียม	
- ไม่มีเสียค่าธรรมเนียม	

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าหากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อ เพื่อร้องเรียนได้ที่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต โทรศัพท์ 045-953184 ต่อ 101